



Vertrouwenspersoon

Ars et Studium heeft een plezierige, ondersteunende en verstandige wijze van omgang met elkaar hoog in het vaandel staan.

Toch kan het gebeuren dat leden of studiebegeleiders van Ars et Studium zijn lastig gevallen met ongewenst gedrag of onjuiste behandeling. Te denken valt aan agressie en geweld, seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie. Onverhoopt kan het voorkomen dat de werkwijze van Ars et Studium tot wrevel leidt.

Mocht een lid of studiebegeleider zich onheus behandeld voelen of wrevel over werkwijze hebben, is het de eerste stap om dit aan te geven aan de direct betrokken persoon.

Mocht dit niet mogelijk of wenselijk zijn dan kan men zich wenden tot het bestuur. Bij ongewenst gedrag en onjuiste behandeling eventueel bij de vertrouwenspersoon.

Mocht dit alles niet tot een bevredigende oplossing leiden dan bestaat er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het bestuur.

De persoon die de rol van vertrouwenspersoon voor Ars et Studium opneemt is **Henny Donker**. Zij is bereikbaar op het e-mailadres: **hennydonker@live.nl**

De rol/taak/bevoegdheid van de vertrouwenspersoon is:

- Het verzorgen van eerste opvang van leden en studiebegeleiders, die zijn lastig gevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals het indienen van een klacht bij het bestuur.
- Het desgewenst begeleiden, als het lid of studiebegeleider de zaak aan de orde wil stellen bij het bestuur of de klachtencommissie.
- Het geven van advies over het voorkomen van en de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.